

Zürich, im September 2020

Informationsblatt Termine auf Beratungsstelle

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über unsere Massnahmen und aktuellen Abläufe unserer persönlichen Beratungstermine unter der COVID 19 Situation wie folgt:

1. Terminvereinbarung und Terminabmeldung

Wir bitten Sie Termine in jedem Fall **telefonisch abzusagen**, wenn Sie, eine Person im gleichen Haushalt oder eine Person mit der Sie in nahem Kontakt stehen eines der folgenden Symptome aufweisen:

- Husten (auch in leichter Ausprägung)
- Halsschmerzen
- Atemprobleme
- Fieber
- Grippe-symptome wie Glieder- oder Muskelschmerzen
- Kompletter Verlust des Geschmacks- und oder Geruchssinn

Absagen können unter diesen Umständen **auch kurzfristig** erfolgen.

2. Abläufe

- Bitte klingeln Sie am Eingang und die Fachperson wird Sie am Eingang abholen.
- Bitte erscheinen Sie möglichst alleine zum Beratungstermin bzw. mit max. einer Begleitperson.
- Zur Zeit können wir nur ein begrenztes Wartezimmer im Erdgeschoss anbieten. Deshalb bitten wir Sie, wenn immer möglich, zur vereinbarten Zeit zu erscheinen.
- Weitere Begleitpersonen können während Ihres Termin nicht im Wartezimmer warten und sind angehalten sich alternativ zu organisieren.

3. Schutzmassnahmen

- Das Beratungsgespräch findet unter den von den Behörden empfohlenen Schutzmassnahmen statt.
- Die Beratungsfachperson trägt während des Beratungstermins eine Hygienemaske.
- Da wir den empfohlenen Mindestabstand von 1.5 Meter in den meisten Fällen unseres Beratungstermins nicht einhalten können, empfehlen wir Ihnen (und der Begleitperson) das **Tragen einer Hygienemaske** und danken Ihnen für das Einhalten dieser Schutzmassnahme.
- Wir bitten Sie, nach Möglichkeit eine Maske zu organisieren und mitzubringen.

Falls Sie Unsicherheiten im Zusammenhang mit der aktuellen Situation haben kontaktieren Sie die zuständige Fachperson oder wählen die Rufnummer der **Beratungsstelle Zürich: 043 322 11 70.**

Wir danken Ihnen für das Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Freundliche Grüsse
Zürcher Sehhilfe

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Rey', with a stylized flourish at the end.

Daniel Rey, Geschäftsleiter