

Winterthur, im September 2020

Informationsblatt Stelle Winterthur

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über unsere Massnahmen und Abläufe unserer persönlichen Beratungstermine unter der COVID 19 Situation wie folgt:

1. Terminvereinbarung und Terminabmeldung

Wir bitten Sie Termine in jedem Fall **telefonisch abzusagen**, wenn Sie, eine Person im gleichen Haushalt oder eine Person mit der Sie in nahem Kontakt stehen eines der folgenden Symptome aufweisen:

- Husten (auch in leichter Ausprägung)
- Halsschmerzen
- Atemprobleme
- Fieber
- Grippe-symptome wie Glieder- oder Muskelschmerzen
- Kompletter Verlust des Geschmacks- und oder Geruchssinns

Absagen können unter diesen Umständen **auch kurzfristig** erfolgen.

2. Geänderte Abläufe

- Bitte benutzen Sie den Lift oder die Treppe in den 3. Stock und klingeln Sie dort bei der Klingel an der Wand links neben der Schiebetüre. Die Mitarbeiterin wird Sie am Eingang abholen.
- Bitte erscheinen Sie möglichst alleine zum Beratungstermin bzw. mit max. einer Begleitperson.
- Im Moment können wir keinen Wartebereich anbieten. Deshalb bitten wir Sie, wenn immer möglich, zur vereinbarten Zeit zu erscheinen.
- Weitere Begleitpersonen können während Ihres Termin nicht im Wartebereich warten und sind angehalten sich alternativ zu organisieren.

3. Schutzmassnahmen

- Das Beratungsgespräch findet unter den von den Behörden empfohlenen Schutzmassnahmen statt.
- Die Beratungsfachperson trägt während des Beratungstermins eine Hygienemaske.
- Da wir den empfohlenen Mindestabstand von 1.5 Meter in den meisten Fällen unseres Beratungstermins nicht einhalten können, empfehlen wir Ihnen (und der Begleitperson) das Tragen einer Hygienemaske.
- Wir bitten Sie, nach Möglichkeit eine Maske zu organisieren und mitzubringen.

Falls Sie Unsicherheiten im Zusammenhang mit der aktuellen Situation haben kontaktieren Sie die zuständige Mitarbeiterin oder wählen die Rufnummer der Beratungsstelle: 052 202 25 80.

Wir danken Ihnen für das Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Freundliche Grüsse
Zürcher Sehhilfe

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Rey', with a stylized flourish at the end.

Daniel Rey, Geschäftsleiter