

Zürich, im September 2020

## Informationsblatt Termine am Domizil

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über unsere Massnahmen und aktuellen Abläufe unserer Termine am Domizil unter der COVID 19 Situation wie folgt:

### 1. Terminvereinbarung und Terminabmeldung

Wir bitten Sie Termine in jedem Fall **telefonisch abzusagen**, wenn Sie, eine Person im gleichen Haushalt oder eine Person mit der Sie in nahem Kontakt stehen eines der folgenden Symptome aufweisen:

- Husten (auch in leichter Ausprägung)
- Halsschmerzen
- Atemprobleme
- Fieber
- Grippe-symptome wie Glieder- oder Muskelschmerzen
- Kompletter Verlust des Geschmacks- und oder Geruchssinns

Absagen können unter diesen Umständen **auch kurzfristig** erfolgen.

### 2. Schutzmassnahmen

- Der Beratungstermin findet unter den von den Behörden empfohlenen Schutzmassnahmen statt.
- Die Fachperson trägt während des Beratungsgesprächs in jedem Fall eine Hygienemaske wenn der Abstand von 1.5 Meter nicht eingehalten werden kann.
- Da wir den empfohlenen Mindestabstand von 1.5 Meter in den meisten Fällen unseres Beratungsgesprächs nicht einhalten können, empfehlen wir Ihnen das **Tragen einer Hygienemaske** und danken Ihnen für das Einhalten dieser Schutzmassnahme.
- Wir bitten Sie, nach Möglichkeit eine Maske zu organisieren.
- **Angehörige oder im gleichen Haushalt lebende Personen** sollen, wenn immer möglich, **den Abstand von 1.5 Metern** zur Fachperson einhalten oder sich während dem Termin **in einem separaten Raum** aufhalten.

Falls Sie Unsicherheiten im Zusammenhang mit der aktuellen Situation haben kontaktieren Sie die zuständige Fachperson oder wählen die Rufnummer der **Beratungsstelle Zürich: 043 322 11 70** oder **Winterthur: 052 202 25 80**.

Wir danken Ihnen für das Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Freundliche Grüsse  
**Zürcher Sehhilfe**



Daniel Rey, Geschäftsleiter